

주식회사 곰팩토리(이하 "회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공' 하고 있으며, '이용자(이하 "이용자" 또는 "회원")의 권리 (개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장' 합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

"개인정보취급방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

첫째, 회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이름, 비밀번호, 이메일, 사용자 아이디, 주소, 전화번호
- 개발자 환급 시: 은행 명, 계좌번호 등

둘째, 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록

나. 개인정보 수집방법

회원 가입, 사용자의 직접 입력, 회원정보 수정, 서비스 이용, 상담 게시, 팩스, 전화, 이메일, 고객센터 문의

2. 개인정보의 관리

"회사"는 개인정보의 분실, 오용, 변경을 방지하기 위해서, 엄중한 안전대책을 실시하고 있습니다. 개인정보는 일반 이용자가 액세스 할 수 없는 안전한 환경에서 보관하고 있습니다. 또한 당사와 개인정보를 보호할 의무 계약을 맺은 기업에 업무상 개인정보의 취급을 위탁하는 경우에도 해당 개인정보는 당사의 개인정보 보호 원칙 아래에서 관리됩니다.

3. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

컨텐츠 제공 또는 청구서 발송, 본인인증, 요금 결제, 요금추심

나. 회원관리

회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

다. 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보 전달 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

4. 개인정보의 제공 및 위탁

"회사"는 현재 본 홈페이지 서비스 가입 및 사용 시 제공받은 개인정보의 취급위탁을 하지 않고 있습니다. 다만, 향후 서비스 향상 등을 위해서 개인정보를 위탁할 수 있으며, 그러한 경우 관계 법령을 준수하며, 이용자들에게 대해서 사전 공지를 진행할 것입니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

"회원"의 개인정보는 원칙적으로 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 이용 및 보유 합니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 철회하는 경우 또는 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우에는 원칙적으로 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

보존 항목: 서비스 가입, 이용 기록

보존 이유: 서비스 이용의 혼선 방지

보존 기간: 회원탈퇴 후 6개월

그리고, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

나. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

보존 항목: 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

보존 항목: 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

보존 항목: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3년

보존 항목: 표시/광고에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3개월

보존 항목: 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류

보존 이유: 국세기본법, 법인세법

보존 기간: 5년

보존 항목: 전자금융 거래에 관한 기록

보존 이유: 전자금융거래

보존 기간: 5년

보존 항목: 서비스이용 관련 개인정보(로그인 기록)

보존 이유: 통신비밀보호법

보존 기간: 3개월

6. 개인정보의 파기절차 및 방법

“회원”의 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관한 후 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우가 아닐 경우 다른 용도로 이용되지 않습니다.

전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 완전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

가. 이용자는 언제든지 서비스내에 “프로필” 메뉴에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

나. 이용자는 언제든지 고객센터로 연락을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.

다. 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

라. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

8. 개인정보에 관한 민원서비스

“회사”는 “회원”의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

서비스를 이용하시며, 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임 혹은 고객센터로 신고하실 수 있습니다.

“회사”는 “회원”들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보관리책임자 성명: 김창주

전화번호: 02) 6124-5705

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

"회사"는 "회원"들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 비밀번호 암호화

"회사"는 회원 아이디(E-mail)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

"회사"는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 취급 직원의 최소화 및 교육

"회사"의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고, 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

10. 고지의 의무

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 "공지 사항"을 통해 고지 할 것입니다.

해당 공고는 2016년 11월 1일부터 적용 됩니다.